



SMART DISCUSSION SERIES 2022

TIPS & TRIK SINKRONISASI BUKTI DUKUNG REFORMASI BIROKRASI

Disampaikan Pada "11 Agustus 2022"
Smart Discussion Series 23

Mochammad Ubaidillah



SmartID



SMART DISCUSSION SERIES 2022

Nama Pemateri

Riwayat Pendidikan

- **Sarjana Administrasi Publik**
- Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

Pengalaman Pendampingan Pemerintah Daerah

1. Tim Pendampig Perjanjian Kinerja dan Sasaran Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah
2. Tim Penyusun Reviu Road Map Reformasi Birokrasi Pemerintah Daerah
3. Tim Penyusun Evaluasi Kelembagaan Pemerintah Daerah
4. Tim Pendamping SAKIP Pemerintah Daerah
5. Tim Penyusun Perubahan RPJMD Pemerintah Daerah
6. Tim Penyusun Kajian Penataan Kelembagaan Pemerintah Daerah
7. Tim Pendampingan Reformasi Birokrasi dan Zona Integritas Pemerintah Daerah



Peneliti SmartID



SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

OUTLINE



Latar Belakang dan Urgensi Reformasi Birokrasi

Identifikasi Strategi Penguatan Bukti Dukung Reformasi Birokrasi

Contoh Sinkronisasi Reformasi Birokrasi tingkat Instansi dan Unit Kerja



SmartID



SMART DISCUSSION SERIES 2022

KEBIJAKAN REFORMASI BIROKRASI

- Efektif, efisien dan ekonomis
- Difokuskan pada upaya untuk mewujudkan outcomes (hasil)
- Menerapkan manajemen kinerja yang didukung dengan penerapan sistem berbasis elektronik
- Setiap individu pegawai memiliki kontribusi yang jelas terhadap kinerja organisasi
- Terbangunnya budaya kinerja organisasi dan individu

Visi

**Menjadi
Pemerintahan
Kelas Dunia**

**DYNAMIC
GOVERNANCE**

2024

Roadmap 2020-2025
Periode III

**PERFORMANCE
BASED BUREAUCRACY**

2019

Pada tahun 2025, Pencapaian Tujuan dan Sasaran Pembangunan Semakin baik yang ditandai dengan:

a. tidak ada korupsi; b. tidak ada pelanggaran; c. APBN dan APBD baik; d. semua program selesai dengan baik; e. semua perizinan selesai dengan cepat dan tepat; f. komunikasi dengan publik baik; g. penggunaan waktu (jam kerja) efektif dan produktif; h. penerapan reward dan punishment secara konsisten dan berkelanjutan; i. hasil pembangunan nyata (pertumbuhan, prolapsangan kerja, dan propengurangan kemiskinan)

**RULE BASED
BUREAUCRACY**

2014

Roadmap 2015-2019
Periode II

Perpres No. 81 Th. 2010

2010

Roadmap 2010-2014
Periode I

Terbangunnya regulasi-regulai yang menjadi landasan yang kuat untuk menjamin implementasi RB yang konsisten dan berkesinambungan

**Grand Design Reformasi Birokrasi Nasional
2010 - 2025**

Sumber: KemenpanRB

General Reasons of Public Distrust

- Power Abuse or Misuse
- Policy Failure
- Lack of Public Service Quality
- Outdated Government Systems
- Scandals or Corruptions
- Official's Mistake, Improper Words



Kementerian PAN RB dan Evaluator Masing2 Instansi Pemerintah

Dilakukan oleh

Evaluasi

1. To give **information**
 - Bagaimana implementasi RB di K/L/D?
2. To give **recommendation and advice**
 - Bagaimana upaya peningkatan RB K/L/D?
3. To give **assessment**
 - Berapakah capaian indeks RB K/L/D?



SmartID



SMART DISCUSSION

SERIES 2022

HASIL (40%)

10% **AKUNTABILITAS KINERJA DAN KEUANGAN**

NILAI SAKIP OPINI BPK

10% **KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

IPKP (Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik)

10% **PEMERINTAH YANG BERSIH DAN BEBAS KKN**

IPAK (Indeks Persepsi Anti Korupsi)

10% **KINERJA ORGANISASI**

CAPAIAN KINERJA SURVEY INTERNAL ORGANISASI KINERJA LAINNYA

PENGUNGKIT (60%)





SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

Penguatan Penerapan Reformasi Birokrasi



**Kualitas Bukti Dukung
Reformasi Birokrasi**

**Kemanfaatan atau
Implementasi Reformasi
Birokrasi**

Inovasi Reformasi Birokrasi

1. Pengukuran Progress RB yang baik serta Penguatan Capaian hasil antara RB
2. Penguatan tim RB dan Agent Of Change yang Kuat di seluruh PD
3. Komitmen pimpinan dalam pelaksanaan RB
4. Memiliki rencana aksi RB yang sistematis
5. Penguatan Manajemen pelaksanaan RB, serta Monitoring dan Evaluasi pelaksanaan RB Penguatan sinergi dan komunikasi tim RB Daerah, Perangkat Daerah dengan seluruh aparatur serta Penguatan Manajemen SDM Aparatur
6. Penguatan Unit Kerja Strategis RB



SMART DISCUSSION SERIES 2022

KUALITAS BUKTI DUKUNG REFORMASI BIROKRASI



SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

KRITERIA DAN KLASIFIKASI BUKTI DUKUNG REFORMASI BIROKRASI BERBASIS LKE

1. Memperhatikan time series bukti dukung
2. Memperhatikan ketepatan bukti dukung
 - Yang diminta melampirkan rencana aksi/rencana kerja RB
 - Dikirimkan Renja 2021 ● **Salah**
 - Dikirimkan Rencana Aksi/Rencana Kerja RB ● **Benar**
3. Melihat keselarasan dengan rencana aksi/rencana kerja RB

1

Bukti Dukung Bersifat Dokumen

Contoh : Tim Reformasi Birokrasi/Penanggung jawab Reformasi Birokrasi unit kerja telah dibentuk (Dilampirkan SK Tim RB)

2

Bukti Dukung Bersifat Kuantitas

Contoh : Jumlah Program/Kegiatan yang mendukung tercapainya kinerja utama organisasi (Dilampirkan kuantitasnya dan Bukti Dukung Tambahan)



SmartID



SMART DISCUSSION

SERIES 2022

MELENGKAPI BUKTI DUKUNG REFORMASI BIROKRASI BERBASIS LKE RB (PEMENUHAN)

Penilaian		Bobot	Penjelasan	Pilihan Jawaban	Jawaban	Nilai	%
A. PENGUNGKIT		36.30				#DIV/0!	
I. PEMENUHAN		14.60				#DIV/0!	
1. MANAJEMEN PERUBAHAN		2.00				#DIV/0!	
i. Tim Reformasi Birokrasi		0.40				#DIV/0!	
	a. Tim Reformasi Birokrasi/Penanggung jawab Reformasi Birokrasi unit kerja telah dibentuk		a. Telah membentuk Tim Reformasi Birokrasi/Penanggung jawab Reformasi Birokrasi unit kerja sesuai kebutuhan organisasi b. Telah membentuk Tim Reformasi Birokrasi/Penanggung jawab Reformasi Birokrasi unit kerja namun tanpa ketetapan formal c. Belum membentuk Tim Reformasi Birokrasi/Penanggung jawab Reformasi Birokrasi unit kerja	A/B/C		Blm Diisi	
	b. Tim Reformasi Birokrasi/Penanggung jawab Reformasi Birokrasi unit kerja telah melaksanakan tugas sesuai rencana kerja		a. Seluruh tugas telah dilaksanakan oleh Tim Reformasi Birokrasi/Penanggung jawab Reformasi Birokrasi unit kerja sesuai dengan rencana kerja b. Sebagian besar tugas telah dilaksanakan oleh Tim Reformasi Birokrasi/Penanggung jawab Reformasi Birokrasi unit kerja sesuai dengan rencana kerja c. Sebagian kecil tugas telah dilaksanakan oleh Tim Reformasi Birokrasi/Penanggung jawab Reformasi Birokrasi unit kerja sesuai dengan rencana kerja d. Belum ada tugas yang dilaksanakan oleh Tim Reformasi Birokrasi/Penanggung jawab Reformasi Birokrasi unit kerja sesuai	A/B/C/D		Blm Diisi	
	c. Tim Reformasi Birokrasi/Penanggung jawab Reformasi Birokrasi unit kerja telah melakukan monitoring dan evaluasi rencana kerja, dan hasil evaluasi telah ditindaklanjuti		a. Seluruh rencana kerja telah dimonitoring dan di evaluasi, dan hasil evaluasi telah ditindaklanjuti b. Sebagian besar rencana kerja telah dimonitoring dan di evaluasi, dan hasil evaluasi telah ditindaklanjuti c. Sebagian kecil rencana kerja telah dimonitoring dan di evaluasi, dan hasil evaluasi telah ditindaklanjuti d. Rencana kerja belum dimonitoring dan di evaluasi	A/B/C/D		Blm Diisi	

Minimal 1 Bukti Dukung

Minimal 1 Bukti Dukung

Minimal 1 Bukti Dukung



SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

MELENGKAPI BUKTI DUKUNG REFORMASI BIROKRASI BERBASIS LKE RB (REFORM)

6	PENGUATAN AKUNTABILITAS	3.75				#DIV/0!
	i. Efektifitas dan Efisiensi Anggaran	1.00				#DIV/0!
	- Penggunaan anggaran yang efektif dan efisien					
	- Jumlah Program/Kegiatan yang ada sebelumnya:					
	- Jumlah program			Jumlah		Blm Diisi
	- Jumlah kegiatan			Jumlah		Blm Diisi
	- Jumlah Program/Kegiatan yang mendukung tercapainya kinerja utama organisasi:		Merupakan Program dan Kegiatan dengan capaian Sasaran 100% atau lebih			
	- Jumlah program			Jumlah		Blm Diisi
	- Jumlah kegiatan			Jumlah		Blm Diisi
	- Persentase Sasaran dengan capaian 100% atau lebih		Persentase diperoleh dari Jumlah Sasaran Kinerja yang tercapai 100% atau lebih dibagi dengan Jumlah Sasaran Kinerja	%	Blm Diisi	Blm Diisi
	- Jumlah Sasaran Kinerja			Jumlah		Blm Diisi
	- Jumlah Sasaran Kinerja yang tercapai 100% atau lebih			Jumlah		Blm Diisi
	- Persentase Anggaran yang berhasil difocussing untuk mendukung tercapainya kinerja utama organisasi:		Mendukung tercapainya kinerja utama organisasi artinya Sasaran Kinerja tercapai 100% atau lebih Persentase diperoleh dari Jumlah Anggaran yang berhasil difocussing dibagi dengan Jumlah Anggaran Total	%	Blm Diisi	Blm Diisi
	- Jumlah Anggaran Total			Rupiah		Blm Diisi
	- Jumlah Anggaran yang berhasil difocussing			Rupiah		Blm Diisi

Minimal 1 Bukti
Dukung Dokumen
+ Kuantitas



SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

INDIKATOR PENILAIAN AREA MANAJEMEN PERUBAHAN



Aspek Pengungkit

TIM REFORMASI
BIROKRASI

ROADMAP
REFORMASI
BIROKRASI

PERUBAHAN
POLA IKIR DAN
BUDAYA KINERJA

**MANAJEMEN
PERUBAHAN**

PEMANTAUAN DAN
EVALUASI REFORMASI
BIROKRASI

Aspek Reform

**KOMITMEN DALAM
PERUBAHAN**

- Jumlah Agen Perubahan
- Jumlah Perubahan yang dibuat
- Jumlah Perubahan yang telah diintegrasikan dalam sistem manajemen

KOMITMEN PIMPINAN

**MEMBANGUN BUDAYA
KERJA**



SmartID



SMART DISCUSSION SERIES 2022

Bukti Dukung Manajemen Perubahan

No.	Komponen	Jawaban/ Kriteria	Keterangan	Evidence/ Bukti Dukung yang dilampirkan
A.1.i.b	Tim Reformasi Birokrasi/ Penanggung jawab Reformasi Birokrasi unit kerja telah melaksanakan tugas sesuai rencana kerja	B (Sebagian besar tugas telah dilaksanakan oleh Tim Reformasi Birokrasi/Penanggung jawab Reformasi Birokrasi unit kerja sesuai dengan rencana kerja)	Unit Kerja telah menyusun Rencana Kerja Tim RB (Aspek Pemenuhan)	1. Rencana Aksi RB area Manajemen Perubahan
A.2.i.a	Agen perubahan telah membuat perubahan yang konkret di Instansi	1 Agen 1 Perubahan	Agen Perubahan telah memuat perubahan yang konkret pada unit kerja (Aspek Reform)	1. Surat Keputusan Agen Perubahan

Catatan:

Bukti Dukung yang ditampilkan hanya Rencana Aksi Manajemen Perubahan saja belum seluruh Area

Catatan:

Bukti Dukung yang ditampilkan belum melampirkan laporan implementasi agen perubahan. melainkan hanya surat keputusan agen perubahan.



SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

Sinkronisasi Bukti Dukung Instansi dan Unit Kerja Area Manajemen Perubahan

Instansi

Road Map Reformasi Birokrasi telah mencakup 8 area perubahan yang terintegrasi

Dokumen Road Map Reformasi Birokrasi telah mencakup 8 area perubahan yang terintegrasi dan sudah diformalkan

Unit Kerja

Rencana Kerja Reformasi Birokrasi unit kerja selaras dengan Road Map

Dokumen Rencana Kerja RB Unit Kerja yang selaras dengan Road Map RB Instansi

Komponen/
Kriteria

Bukti
Dukung



SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

INDIKATOR PENILAIAN AREA DEREGULASI KEBIJAKAN

Aspek Pengungkit

**DEREGULASI
KEBIJAKAN**

Aspek Reform

DILAKUKANNYA IDENTIFIKASI, ANALISIS, DAN PEMETAAN TERHADAP KEBIJAKAN YANG TIDAK HARMONIS/ SINKRON/ BERSIFAT MENGHAMBAT YANG AKAN DIREVISI/ DIHAPUS

KEBIJAKAN YANG DITERBITKAN MEMILIKI PETA KETERKAITAN DENGAN KEBIJAKAN LAINNYA

HARMONISASI

**PERAN
KEBIJAKAN**

DILAKUKANNYA REVISI KEBIJAKAN YANG TIDAK HARMONIS/ TIDAK SINKRON/ BERSIFAT MENGHAMBAT

KEBIJAKAN TERKAIT PELAYANAN DAN ATAU PERIZINAN YANG DITERBITKAN MEMUAT UNSUR KEMUDAHAN DAN EFISIENSI UTAMA UNIT KERJA



SmartID



SMART DISCUSSION

SERIES 2022

BUKTI DUKUNG DEREGULASI KEBIJAKAN

No	Komponen	Jawaban/ Kriteria	Keterangan	Evidence/ Bukti Dukung yang dilampirkan
A.2.a	Telah dilakukan identifikasi, analisis, dan pemetaan terhadap kebijakan yang tidak harmonis/sinkron /bersifat menghambat yang akan direvisi/dihapus	B (Sebagian besar telah dilakukan identifikasi, analisis, dan pemetaan terhadap kebijakan yang tidak harmonis)	Unit kerja tela melakukan identifikasi, analisis, dan pemetaan terhadap kebijakan yang tidak harmonis terkait A, B, C, D	1. Peraturan Unit Kerja terkait A

Catatan:
Bukti Dukung yang ditampilkan berupa **Peraturan terkait A** bukan menampilkan hasil identifikasi kebijakan yang tidak harmonis.

Deregulasi kebijakan menghasilkan penyederhanaan prosedur yang menyebabkan proses layanan menjadi lebih cepat

Pemeriksaan persyaratan impor barang dilakukan di dalam Kawasan kepabeanan menyebabkan *dwelling time*

KONDISI SEBELUM

Pengalihan pemeriksaan persyaratan impor di luar kawasan pabeaan (post border)
[Permendag 51/2020]

DEREGULASI

Proses importasi menjadi lebih cepat, *dwelling time* diperkirakan menurun 0,9 – 1,1 hari untuk importir risiko rendah (Widijawan, 2019)

DAMPAK



SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

Sinkronisasi Bukti Dukung Instansi dan Unit Kerja Area Deregulasi Kebijakan

Instansi

Telah dilakukan identifikasi, analisis, dan pemetaan terhadap peraturan perundang-undangan yang tidak harmonis/sinkron/bersifat menghambat yang akan direvisi/dihapus

Dokumen yang menyajikan seluruh hasil Identifikasi analisis, dan pemetaan terhadap peraturan yang tidak sinkron/harmonis yang bersifat menghambat

**Komponen/
Kriteria**

Unit Kerja

Telah dilakukan identifikasi, analisis, dan pemetaan terhadap kebijakan yang tidak harmonis/sinkron/bersifat menghambat yang akan direvisi/dihapus

1. Dokumen yang menyajikan seluruh hasil Identifikasi analisis, dan pemetaan terhadap kebijakan Unit Kerja yang tidak sinkron/harmonis yang bersifat menghambat
2. Berita Acara, nota dinas hasil identifikasi

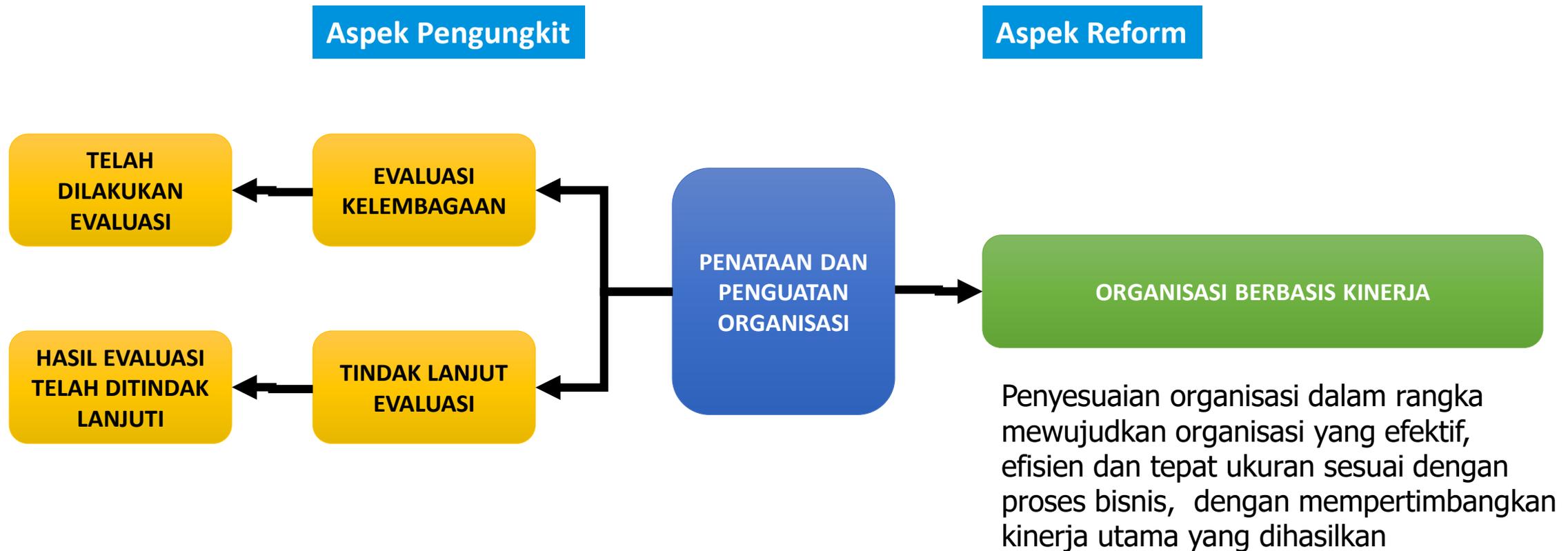


SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

INDIKATOR PENILAIAN AREA PENATAAN DAN PENGUATAN ORGANISASI





SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

BUKTI DUKUNG PENATAAN DAN PENGUATAN ORGANISASI

No.	Komponen	Jawaban/ Kriteria	Keterangan	Evidence/ Bukti Dukung yang dilampirkan
A.3.b	Telah dilakukan evaluasi yang mengukur jenjang organisasi	B (Telah dilakukan evaluasi yang mengukur sebagian jenjang organisasi)	Unit Kerja telah mengukur hasil evaluasi jenjang organisasi dengan dilakukan penataan organisasi pada unit kerja terkait	1. Struktur Organisasi dan Tata Kerja Unit Kerja B

Catatan:

Bukti Dukung yang ditampilkan masih belum selaras karena yang dilampirkan yaitu SOTK

Bukti Dukung yang dilampirkan dapat berupa:

1. Dokumen hasil Evaluasi kelembagaan
2. Bukti dokumentasi rapat koordinasi pelaksanaan evaluasi kelembagaan



SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

Sinkronisasi Bukti Dukung Instansi dan Unit Kerja Area Penataan dan Penguatan Organisasi

Instansi

Telah dilakukan evaluasi yang bertujuan untuk menilai ketepatan fungsi dan ketepatan ukuran organisasi

Dokumen yang menyajikan seluruh hasil evaluasi ketepatan ukuran organisasi

**Komponen/
Kriteria**

**Bukti
Dukung**

Unit Kerja

Telah dilakukan evaluasi yang bertujuan untuk menilai ketepatan fungsi dan ketepatan ukuran organisasi

Dokumen yang menyajikan hasil evaluasi internal terkait ketepatan fungsi dan ukuran organisasi



SmartID



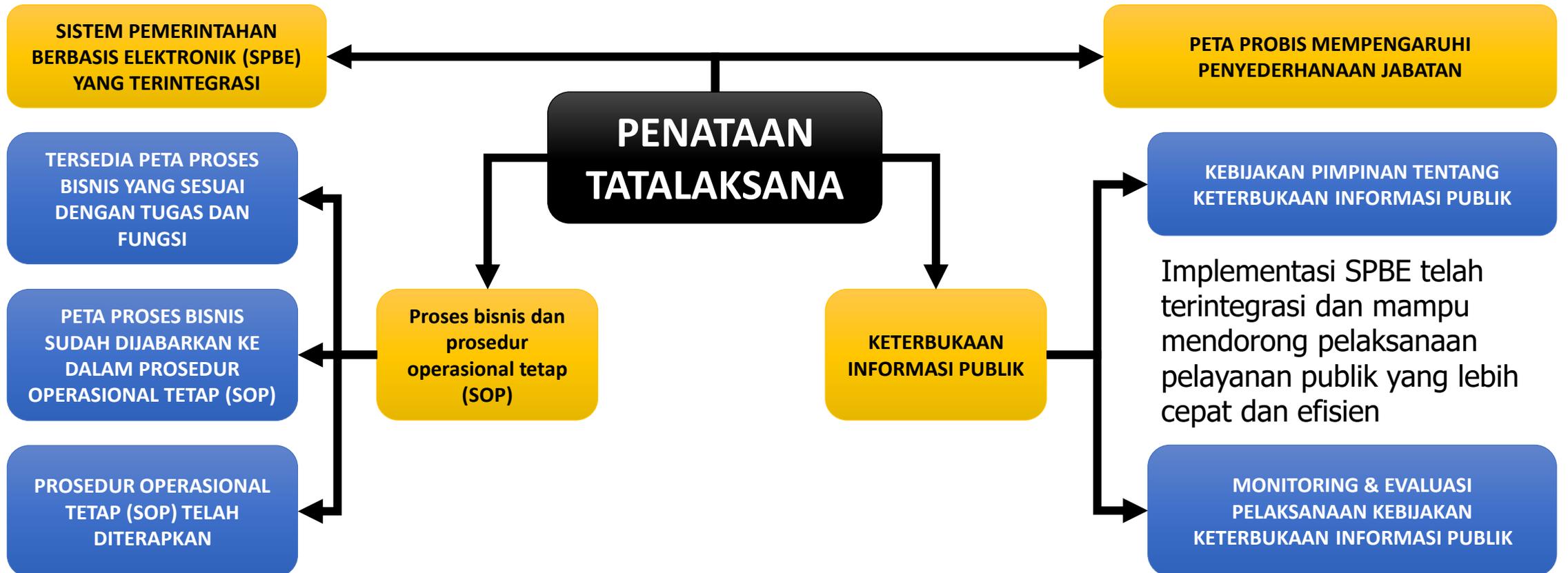
**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

INDIKATOR PENILAIAN PENATAAN TATALAKSANA

Aspek Pengungkit

Aspek Reform

Telah disusun peta proses bisnis dengan adanya penyederhanaan jabatan





BUKTI DUKUNG PENATAAN TATALAKSANA

No.	Komponen	Jawaban/ Kriteria	Keterangan	Evidence/ Bukti Dukung yang dilampirkan
A.4.i.h	Peta proses bisnis dan Prosedur operasional telah dievaluasi dan disesuaikan dengan perkembangan tuntutan efisiensi, dan efektivitas birokrasi	C Terdapat evaluasi namun belum menganalisis efisiensi dan efektivitas peta proses bisnis dan SOP	(Keterangan Penjelasan masih kosong) (Aspek Pemenuhan)	1. Peta Proses Bisnis
B.4.ii.a	Implementasi SPBE telah terintegrasi dan mampu mendorong pelaksanaan pelayanan publik yang lebih cepat dan efisien	A. Implementasi SPBE telah terintegrasi dan mampu mendorong pelaksanaan pelayanan publik yang lebih cepat dan efisien	(Keterangan Penjelasan masih kosong) (Aspek Reform)	1. Penetapan ASN Dalam Jabatan

Catatan:

Merokemendasikan untuk menambahkan laporan monitoring dan Evaluasi Proses Bisnis dan SOP

Catatan:

Bukti Dukung yang ditampilkan bukan mengenai SPBE melainkan Penetapan ASN dalam Jabatan.



SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

Sinkronisasi Bukti Dukung Instansi dan Unit Kerja Area Penataan Tatalaksana

Instansi

Telah disusun peta proses bisnis yang sesuai dengan pedoman penyusunan Peta Proses Bisnis K/L/D

Dokumen Peta Proses Bisnis tingkat Instansi

**Komponen/
Kriteria**

**Bukti
Dukung**

Unit Kerja

Telah disusun peta proses bisnis yang sesuai dengan pedoman penyusunan Peta Proses Bisnis K/L/D

Dokumen Peta Proses Bisnis tingkat Unit Kerja yang selaras dengan Instansi



SmartID



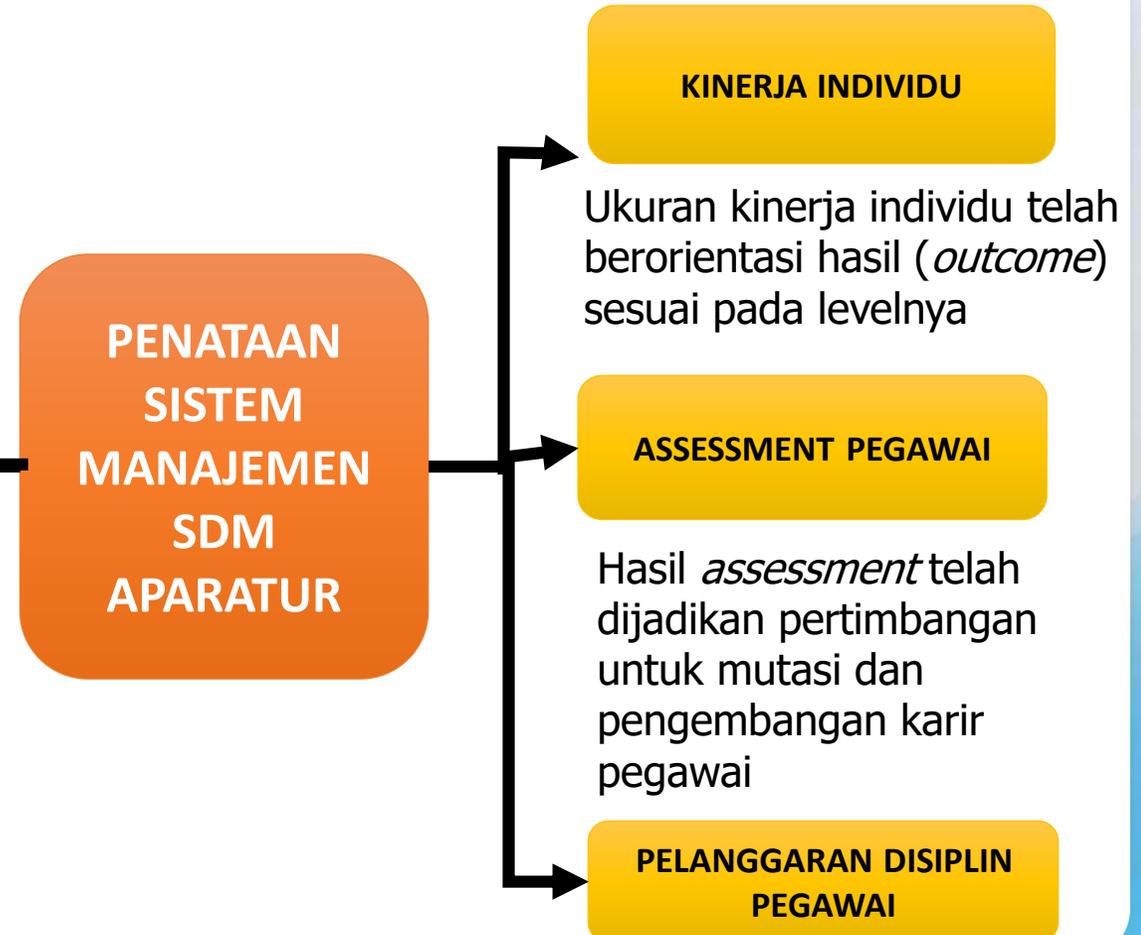
**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

INDIKATOR PENILAIAN PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM APARATUR

Aspek Pengungkit



Aspek Reform





SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

BUKTI DUKUNG PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM APARATUR

No.	Komponen	Jawaban/ Kriteria	Keterangan	Evidence/ Bukti Dukung yang dilampirkan
A.5.i.a	Perhitungan kebutuhan pegawai telah dilakukan sesuai kebutuhan unit kerja	A Perhitungan kebutuhan pegawai telah dilakukan sesuai kebutuhan unit kerja	Unit kerja telah melakukan perhitungan kebutuhan pegawai	1. Data Jumlah seluruh Pegawai
A.5.i.b	Analisis jabatan dan analisis beban kerja telah dilakukan	A Analisis seluruh jabatan dan beban kerja telah dilakukan	(Keterangan Penjelasan masih kosong)	1. Data Anjab ABK jumlah seluruh Pegawai 2. Data Capaian Kinerja Pegawai

Catatan:

Bukti Dukung yang ditampilkan bukan Rencana Kebutuhan Pegawai melainkan data seluruh pegawai

Catatan:

Bukti Dukung yang ditampilkan bukan Anjab & ABK melainkan data seluruh pegawai



SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

sinkronisasi Bukti Dukung Instansi Dan Unit Kerja Area Penataan Sistem Manajemen SDM Aparatur

Instansi

Unit Kerja

Proyeksi kebutuhan 5 tahun telah disusun dan diformalkan

**Komponen/
Kriteria**

Perhitungan kebutuhan pegawai telah dilakukan sesuai kebutuhan unit kerja

Dokumen yang mendukung Proyeksi kebutuhan pegawai selama 5 tahun telah disusun dan diformalkan

**Bukti
Dukung**

Dokumen yang mendukung rencana kebutuhan pegawai sesuai kebutuhan unit kerja



SmartID

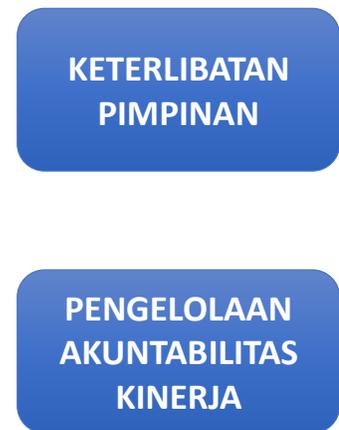


**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

INDIKATOR PENILAIAN PENGUATAN AKUNTABILITAS



Aspek Pengungkit



Aspek Reform

EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI ANGGARAN

- Persentase sasaran dengan capaian 100% atau lebih
- Jumlah Program/Kegiatan yang mendukung tercapainya kinerja utama organisasi:

PEMANFAATAN APLIKASI AKUNTABILITAS KINERJA

PEMBERIAN *REWARD AND PUNISHMENT*

KERANGKA LOGIS KINERJA



SmartID



SMART DISCUSSION

SERIES 2022

BUKTI DUKUNG PENGUATAN AKUNTABILITAS

No.	Komponen	Jawaban/ Kriteria	Keterangan	Evidence/ Bukti Dukung Dukung yang dilampirkan
A.6.ii.a	Terdapat upaya peningkatan kapasitas SDM yang menangani akuntabilitas kinerja	B Terdapat upaya peningkatan kapasitas sebagian besar SDM yang menangani akuntabilitas kinerja	Unit kerja telah melakukan identifikasi SDM yang menangani Akuntabilitas Kinerja	1. Notulensi kegiatan Desk/Bimtek
A.6.ii.b	Pemutakhiran data kinerja dilakukan secara berkala	B Pemutakhiran data kinerja dilakukan secara triwulanan	Unit kerja telah melakukan kinerja secara berkala	1. Update data laporan capaian SKP

Catatan:

Keterangan dan Bukti dukung belum selaras. Sehingga menambahkan Bukti Dukung:

1. Data SDM yang diikutsertakan diklat Akuntabilitas Kinerja
2. Laporan, Dokumentasi/sertifikat hasil kegiatan Kapasitas/Pelatihan

Catatan:

Merokemendasikan untuk menambahkan Bukti Dukung:

1. SOP Pengumpulan data Kinerja
2. Update Capaian kinerja Triwulan/Bulanan/Tahunan



SmartID



SMART DISCUSSION

SERIES 2022

sinkronisasi Bukti Dukung Instansi Dan Unit Kerja Area Penguatan Akuntabilitas

Instansi

1. Pedoman Akuntabilitas kinerja telah disusun
2. Pemutakhiran data kinerja dilakukan secara berkala

1. Pedoman Implementasi Akuntabilitas Kinerja
2. Pemutakhiran Data Kinerja Bulanan/Triwulan/Tahunan

Komponen/
Kriteria

Unit Kerja

Pemutakhiran data kinerja dilakukan secara berkala

Bukti Dukung

1. Dokumen Update data Kinerja Capaian Bulanan/Triwulan/Tahunan
2. SOP Pengumpulan Data Kinerja
3. Bukti pemanfaatan Aplikasi dalam melakukan update data kinerja



SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

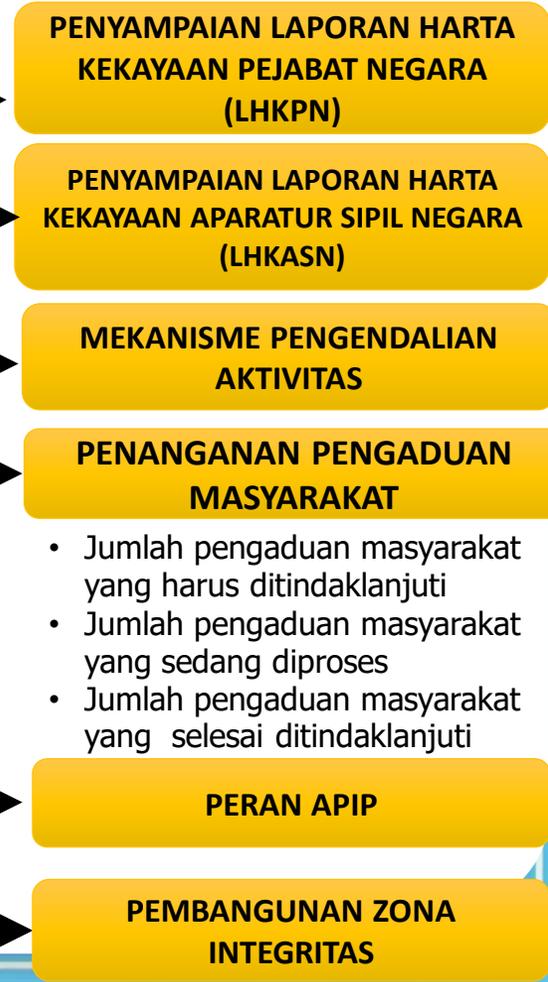
INDIKATOR PENILAIAN PENGUATAN PENGAWASAN



Aspek Pengungkit



Aspek Reform





SmartID



SMART DISCUSSION

SERIES 2022

BUKTI DUKUNG PENGUATAN PENGAWASAN

No.	Komponen	Jawaban/ Kriteria	Keterangan	Evidence/ Bukti Dukung Dukung yang dilampirkan
A.7.i.a	Telah dilakukan public campaign Gratifikasi	A Public campaign telah dilakukan secara berkala	Unit kerja telah melakukan Sosialisasi mengenai Gratifikasi	1. Notulensi kegiatan Bimtek 2. Screenshoot Web Internal 3. Keterbukaan Informasi Publik
A.7.iv	Whistle Blowing System telah disosialisasikan	B Whistle blowing system disosialisasikan ke sebagian besar pegawai	Unit kerja telah melakukan sosialisasi mengenai WBS	1. Sosialisasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi

Catatan:

Bukti dukung belum sesuai.
Merokemendasikan untuk menambahkan Bukti Dukung

1. Hasil Sosialisasi Gratifikasi serta SE/Keputusan Unit Kerja/Instansi mengenai Gratifikasi
2. Laporan Penerapan secara Berkala

Catatan:

Merokemendasikan untuk menambahkan Bukti Dukung dokumentasi Sosialisasi Whistle blowing System



SmartID



SMART DISCUSSION

SERIES 2022

sinkronisasi Bukti Dukung Instansi Dan Unit Kerja Area Penguatan Pengawasan

Instansi

Unit Kerja

Telah terdapat kebijakan penanganan gratifikasi

Komponen/
Kriteria

Telah dilakukan *public campaign*

Peraturan/Kebijakan mengenai penanganan Gratifikasi

Bukti
Dukung

1. Penyebarluasan Informasi mengenai Gratifikasi melalui Sosialisasi, publikasi media offline/online, Banner/Spanduk
2. Mekanisme Penanganan Gratifikasi



SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

INDIKATOR PENILAIAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK



Aspek Pengungkit

STANDAR
PELAYANAN

BUDAYA PELAYANAN
PRIMA

PENGELOLAAN
PENGADUAN

PENILAIAN
KEPUASAN
TERHADAP
PELAYANAN

PEMANFAATAN
TEKNOLOGI
INFORMASI

**PENINGKATAN
KUALITAS
PELAYANAN
PUBLIK**

Aspek Reform

UPAYA DAN/ATAU INOVASI TELAH
MENDORONG PERBAIKAN
PELAYANAN PUBLIK

UPAYA DAN/ATAU INOVASI PADA
PERIJINAN/PELAYANAN TELAH
DIPERMUDAH

Upaya dan/atau inovasi pada
perizinan atau pelayanan
telah dipermudah:
1. Waktu lebih cepat
2. Alur lebih pendek/singkat
3. Terintegrasi dengan aplikasi

PENANGANAN PENGADUAN
PELAYANAN



SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

BUKTI DUKUNG PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

No.	Komponen	Jawaban/ Kriteria	Keterangan	Evidence/ Bukti Dukung Dukung yang dilampirkan
A.8.ii.a	Telah dilakukan berbagai upaya peningkatan kemampuan dan/atau kompetensi tentang penerapan budaya pelayanan prima	C. Telah dilakukan pelatihan/sosialisasi pelayanan prima namun secara terbatas, sehingga hanya sebagian kecil petugas/pelaksana layanan yang memiliki kompetensi sesuai kebutuhan jenis layanan	Unit kerja telah melakukan identifikasi SDM pelaksana layanan yang mengikuti pelatihan budaya pelayanan prima	1. Data identifikasi SDM Pelayanan yang diikutsertakan Pelatihan 2. Capaian Kinerja Petugas Pelayanan
A.8.iv.a	Dilakukan survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan	B Survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan dilakukan minimal 3 kali dalam setahun	Unit kerja telah melakukan survei kepuasan msyarakat Berapa kali?	1. Hasil Survey kepuasan masyarakat

Catatan:

Merokemendasikan untuk menambahkan Bukti Dukung Dokumentasi Bimtek/Sosialisasi pelayanan prima

Catatan:

Merokemendasikan untuk menambahkan Bukti Dukung
1. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat
2. SOP Survei Kepuasan Masyarakat



SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

sinkronisasi Bukti Dukung Instansi Dan Unit Kerja Area Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

Instansi

Unit Kerja

Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat melalui Indeks Pelayanan Publik (IPP)

Komponen/
Kriteria

Dilakukan Survei Kepuasan masyarakat terhadap pelayanan

Hasil Indeks Pelayanan Publik

Bukti
Dukung

Hasil Survey Kepuasan Masyarakat setiap Unit Kerja



SmartID



**SMART
DISCUSSION**
SERIES 2022

Sinkronisasi Bukti Dukung Reformasi Birokrasi



Identifikasi Kualitas Bukti Dukung Aspek Pemenuhan dan Reform

Melakukan sinkronisasi antara bukti dukung Instansi dengan Unit Kerja

Monitoring dan Evaluasi pelaksanaan RB Internal / melakukan Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi terkait Bukti dukung yang dilampirkan dan Implementasi sehari-hari.

Sinergitas antar lini Tim RB Intansi, Tim RB Unit Kerja, TPI dalam mempersiapkan/melakukan Reformasi di setiap Organisasi



SMART DISCUSSION SERIES 2022

Terima Kasih

Visit Us :



smartid_



Smart ID



smartid_



SmartID



smartid.co.id