



# SMART DISCUSSION SERIES 2022

## PENGUATAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK BERDASARKAN PERMENPAN RB NOMOR 59 TAHUN 2020

Disampaikan Pada 20 Oktober 2022  
*Smart Discussion Series*

**Wildhan Putra Mahirya, S.AP**

Peneliti SmartID



SmartID



# SMART DISCUSSION SERIES 2022

Wildhan Putra Mahirya, S.AP

## Riwayat Pendidikan

- **Sarjana Administrasi Publik**

Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

## Pengalaman Pendampingan Pemerintah Daerah

1. Narasumber Penjenjangan Kinerja Provinsi Sumatera Utara Tahun 2022
2. Koordinator Tim Penguatan SAKIP Kota Magelang 2022
3. Koordinator Tim Penyusunan Renstra Perubahan Dinas Kelautan Perikanan Provinsi Jawa Timur 2019-2024
4. Koordinator Tim Penyusunan Roadmap Reformasi Birokrasi Kabupaten Tana Tidung Kalimantan Utara
5. Koordinator Tim Penyusunan Peta Proses Bisnis Kabupaten Trenggalek 2021
6. Koordinator Tim Penyusunan Peta Proses Bisnis Kabupaten Ciamis 2021
7. Koordinator Tim Pendampingan SAKIP Kota Magelang 2021
8. Koordinator Tim Pendampingan Penyusunan LKjIP Kota Magelang 2021



**Kepala Divisi Tata Kelola Pemerintahan SmartID;  
Peneliti SmartID**



SmartID



# SMART DISCUSSION SERIES 2022

## DEFINISI SPBE

**Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)** adalah penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada pengguna SPBE.

Sumber: Perpres 95 Tahun 2018





# SMART DISCUSSION

SERIES 2022

## KONDISI YANG DIHARAPKAN DARI PENERAPAN SPBE

BIROKRASI BERKINERJA TINGGI, INTEGRATIF, TRANSPARAN, DINAMIS, DAN INOVATIF



PELAYANAN PUBLIK YANG TERPADU, EFEKTIF, RESPONSIF, ADAPTIF, DAN MUDAH DIAKSES



INOVASI TIK YANG EFEKTIF, EFISIEN DAN TERINTEGRASI



SDM YANG MEMILIKI KEPEMIMPINAN (KOLABORATIF DAN INOVATIF) DAN KOMPETENSI



SmartID



# SMART DISCUSSION SERIES 2022

## LATAR BELAKANG

### LANDASAN PELAKSANAAN EVALUASI SPBE



#### PERPRES 95/2018

#### PERMENPANRB 5/2018

Pedoman **Evaluasi SPBE** digunakan sebagai panduan dalam melakukan penilaian/evaluasi SPBE untuk **mengukur kemajuan pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik** pada Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah.



#### REVISI TERHADAP PERMENPANRB 5/2018

PermenPANRB No. 5 Tahun 2018 terbit lebih dulu (9 bulan 11 hari) sebelum Perpres 95 Tahun 2018 terbit.

Beberapa **amanat** Perpres 95 Tahun 2018 yang **belum terakomodasi** dalam PermenPANRB No. 5 Tahun 2018, antara lain:

- Arsitektur SPBE (Pasal 6–12)
- Peta Rencana SPBE (Pasal 13–19)
- Jaringan Intra Pemerintah (Pasal 32)
- Sistem Penghubung Layanan (Pasal 33)
- Pembangunan Aplikasi Terpadu (Pasal 34–39)
- Keamanan SPBE (Pasal 40–41)
- Manajemen SPBE: Manajemen Risiko, Manajemen Data, Manajemen Aset TIK, Manajemen Keamanan Informasi, Manajemen Layanan, Manajemen SDM SPBE, Manajemen Perubahan, Manajemen Pengetahuan (Pasal 46–54)
- Audit TIK: Audit Aplikasi, Audit Infrastruktur, Audit Keamanan (Pasal 55–58)



SmartID



# SMART DISCUSSION SERIES 2022

## TUJUAN PENYELENGGARAAN SPBE



Mewujudkan tata kelola pemerintahan dan pelayanan publik yang bersih, efektif, efisien, akuntabel dan terpercaya



Meningkatkan efisiensi dan keterpaduan penyelenggaraan Pemerintahan Berbasis Elektronik



SmartID



**SMART  
DISCUSSION**  
SERIES 2022

# MANFAAT

## SPBE YANG TERPADU

**1**

Meningkatnya efisiensi anggaran untuk pembangunan Pemerintahan Berbasis Elektronik

**2**

Mendukung terwujudnya Satu Data Indonesia melalui bagi pakai data antar Instansi Pemerintah dan Pemerintah Daerah

**3**

Mendorong penggunaan aplikasi umum berbagi pakai di Instansi Pemerintah dan Pemerintah Daerah

**4**

Meningkatnya utilisasi infrastruktur TIK yang terintegrasi dan berbagi pakai bagi Instansi Pemerintah dan Pemerintah Daerah

**5**

Terwujudnya keamanan informasi pemerintah



# SMART DISCUSSION SERIES 2022

# STRUKTUR PENILAIAN

PERMENPANRB 5/2018

DOMAIN (3)  
ASPEK (7)  
INDIKATOR (35)

PERMENPANRB 59/2020

DOMAIN (4)  
ASPEK (8)  
INDIKATOR (47)

Indeks

SPBE

Domain

Kebijakan Internal

Tata Kelola SPBE

Manajemen SPBE

Layanan SPBE

Aspek

Kebijakan Tata Kelola SPBE

Kebijakan Layanan SPBE

Kelembagaan/ Penyelenggara SPBE

Perencanaan dan Strategi

TIK

Penerapan Manajemen

Audit TIK

Layanan Administrasi Pemerintahan

Layanan Publik

Indikator

7 | 10

10 | -

2 | 2

2 | 4

3 | 4

- | 8

- | 3

7 | 10

4 | 6

Semula

Menjadi



SmartID



**SMART  
DISCUSSION**  
SERIES 2022

# TINGKAT KEMATANGAN

*PERMENPANRB 59/2020 menggunakan  
Konsep Penilaian Tingkat Kematangan Yang Sama*

## Konsep Tingkat Kematangan

*CMM/CMMI  
COBIT*

Tingkat kematangan  
pada kapabilitas  
**proses**

*E-Government  
Maturity  
Models*

Tingkat kematangan  
pada kapabilitas  
**layanan**

Pengukuran dari setiap tingkat kematangan diberi nilai sebagai berikut:

- 1) Tingkat 1 (satu) diberi nilai 1 (satu). \*
- 2) Tingkat 2 (dua) diberi nilai 2 (dua).
- 3) Tingkat 3 (tiga) diberi nilai 3 (tiga).
- 4) Tingkat 4 (empat) diberi nilai 4 (empat).
- 5) Tingkat 5 (lima) diberi nilai 5 (lima).

*\*) Pada instrumen evaluasi SPBE sudah tidak ada lagi tingkat kematangan 0, sehingga kondisi tersebut akan diberikan nilai 1.*



## KRITERIA TINGKAT KEMATANGAN

### KRITERIA UMUM TINGKAT KEMATANGAN PADA KAPABILITAS **PROSES**

#### 1. Rintisan

- Kebijakan internal masih berbentuk konsep atau rancangan kebijakan.
- Proses tata kelola dan manajemen SPBE dilaksanakan tanpa perencanaan, sewaktu-waktu, tidak terorganisasi dengan baik, tanpa pemantauan, dan hasil tidak terprediksi.

#### 2. Terkelola

- Kebijakan internal telah ditetapkan namun belum mengatur secara lengkap terkait aktivitas-aktivitas penerapan kebijakan tersebut.
- Proses tata kelola dan manajemen SPBE dilaksanakan dengan dasar-dasar manajemen yang telah didefinisikan dan didokumentasikan, serta baru dilaksanakan pada sebagian unit kerja dalam organisasi.

#### 3. Terdefinisi

- Kebijakan internal telah ditetapkan dan mengatur secara lengkap terkait aktivitas-aktivitas penerapan kebijakan tersebut.
- Proses tata kelola dan manajemen SPBE dilaksanakan sepenuhnya oleh semua unit organisasi terkait dan dilaksanakan sesuai pedoman/standar.

#### 4. Terpadu dan Terukur

- Kebijakan internal yang ditetapkan telah dilakukan evaluasi secara berkala terhadap kebijakan tersebut.
- Proses tata kelola dan manajemen SPBE dilaksanakan terpadu dengan proses tata kelola lain dan telah berkontribusi pada kinerja organisasi.

#### 5. Optimum

- Kebijakan yang ditetapkan telah dilakukan tindak lanjut berdasarkan hasil evaluasi dengan menetapkan kebijakan baru.
- Proses penerapan SPBE telah dilakukan peningkatan kualitas secara berkesinambungan berdasarkan hasil reviu dan evaluasi.



SmartID



**SMART  
DISCUSSION**  
SERIES 2022

# KRITERIA TINGKAT KEMATANGAN

## KRITERIA UMUM TINGKAT KEMATANGAN PADA KAPABILITAS **LAYANAN**

### 1. Informasi

- Layanan SPBE diberikan dalam bentuk informasi satu arah.

### 2. Interaksi

- Layanan SPBE diberikan dalam bentuk interaksi dua arah.

### 3. Transaksi

- Layanan SPBE diberikan melalui satu kesatuan transaksi operasi dengan menggunakan beberapa sumber daya SPBE.

### 4. Kolaborasi

- Layanan SPBE diberikan melalui integrasi/kolaborasi dengan layanan SPBE lain.

### 5. Optimum

- Layanan SPBE telah dilakukan perbaikan dan peningkatan kualitas menyesuaikan perubahan kebutuhan di lingkungan internal dan eksternal.



# SMART DISCUSSION

SERIES 2022

## PERBEDAAN INDIKATOR

Domain/Aspek/Indikator	Nama Domain/Aspek/Indikator Evaluasi SPBE Revisi	Nama Domain/Aspek/Indikator Evaluasi SPBE Sebelumnya
<b>Domain 1</b>	<b>Kebijakan Internal SPBE</b>	
<b>Aspek 1</b>	<b><i>Kebijakan Internal Tata Kelola SPBE</i></b>	
<b>Indikator 1</b>	Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Arsitektur SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah	Kebijakan Internal Rencana Induk SPBE
<b>Indikator 2</b>	Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Peta Rencana SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah	Kebijakan Internal Rencana Induk SPBE
<b>Indikator 3</b>	Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Manajemen Data	X
<b>Indikator 4</b>	Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Pembangunan Aplikasi SPBE	Kebijakan Internal Integrasi Sistem Aplikasi
<b>Indikator 5</b>	Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Layanan Pusat Data	Kebijakan Internal Pengoperasian Pusat Data
<b>Indikator 6</b>	Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Pengoperasian Jaringan Intra Instansi Pusat/Pemerintah Daerah	X
<b>Indikator 7</b>	Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Penggunaan Sistem Penghubung Layanan Instansi Pusat/Pemerintah Daerah	X
<b>Indikator 8</b>	Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Manajemen Keamanan Informasi	X
<b>Indikator 9</b>	Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Audit TIK	X
<b>Indikator 10</b>	Tingkat Kematangan Kebijakan Internal terkait Tim Koordinasi SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah	Kebijakan Internal Tim Pengarah SPBE



SmartID



# SMART DISCUSSION

**SERIES** 2022

## PERBEDAAN INDIKATOR

Domain/Aspek/Indikator	Nama Domain/Aspek/Indikator Evaluasi SPBE 2020	Nama Domain/Aspek/Indikator Evaluasi SPBE 2018
<b>Domain 2</b>	<b>Tata Kelola SPBE</b>	
<b>Aspek 2</b>	<b>Perencanaan Strategis SPBE</b>	X
<b>Indikator 11</b>	Tingkat Kematangan Arsitektur SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah	Rencana Induk SPBE
<b>Indikator 12</b>	Tingkat Kematangan Peta Rencana SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah	Rencana Induk SPBE
<b>Indikator 13</b>	Tingkat Kematangan Rencana dan Anggaran SPBE	Anggaran dan Belanja TIK
<b>Indikator 14</b>	Tingkat Kematangan Inovasi Proses Bisnis SPBE	Inovasi Proses Bisnis Terintegrasi
<b>Aspek 3</b>	<b>Teknologi Informasi dan Komunikasi</b>	
<b>Indikator 15</b>	Tingkat Kematangan Pembangunan Aplikasi SPBE	Integrasi Sistem Aplikasi
<b>Indikator 16</b>	Tingkat Kematangan Layanan Pusat Data	Pengoperasian Pusat Data
<b>Indikator 17</b>	Tingkat Kematangan Layanan Jaringan Intra Instansi Pusat/Pemerintah Daerah	X
<b>Indikator 18</b>	Tingkat Kematangan Penggunaan Sistem Penghubung Layanan Instansi Pusat/Pemerintah Daerah	X
<b>Aspek 4</b>	<b>Penyelenggara SPBE</b>	
<b>Indikator 19</b>	Tingkat Kematangan Tim Koordinasi SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah	Tim Pengarah SPBE
<b>Indikator 20</b>	Tingkat Kematangan Kolaborasi Penerapan SPBE	X



SmartID



# SMART DISCUSSION

**SERIES** 2022

## PERBEDAAN INDIKATOR

Domain/Aspek/Indikator	Nama Domain/Aspek/Indikator Evaluasi SPBE 2020	Nama Domain/Aspek/Indikator Evaluasi SPBE 2018
<b>Domain 3</b>	<b>Manajemen SPBE</b>	
<b>Aspek 5</b>	<b><i>Penerapan Manajemen SPBE</i></b>	
<b>Indikator 21</b>	Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Risiko SPBE	X
<b>Indikator 22</b>	Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Keamanan Informasi	X
<b>Indikator 23</b>	Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Data	X
<b>Indikator 24</b>	Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Aset TIK	X
<b>Indikator 25</b>	Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia	X
<b>Indikator 26</b>	Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Pengetahuan	X
<b>Indikator 27</b>	Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Perubahan	X
<b>Indikator 28</b>	Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Layanan SPBE	X
<b>Aspek 6</b>	<b><i>Audit TIK</i></b>	
<b>Indikator 29</b>	Tingkat Kematangan Audit Infrastruktur SPBE	X
<b>Indikator 30</b>	Tingkat Kematangan Audit Aplikasi SPBE	X
<b>Indikator 31</b>	Tingkat Kematangan Audit Keamanan SPBE	X
<b>Domain 4</b>	<b>Layanan SPBE</b>	
<b>Aspek 7</b>	<b><i>Layanan Administrasi Pemerintahan Berbasis Elektronik</i></b>	
<b>Indikator 32</b>	Tingkat Kematangan Layanan Perencanaan	Layanan Manajemen Perencanaan
<b>Indikator 33</b>	Tingkat Kematangan Layanan Penganggaran	Layanan Manajemen Penganggaran



# SMART DISCUSSION

SERIES 2022

## PERBEDAAN INDIKATOR

Domain/Aspek/Indikator	Nama Domain/Aspek/Indikator Evaluasi SPBE 2020	Nama Domain/Aspek/Indikator Evaluasi SPBE 2018
Indikator 34	Tingkat Kematangan Layanan Keuangan	Layanan Manajemen Keuangan
Indikator 35	Tingkat Kematangan Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Layanan Pengadaan
Indikator 36	Tingkat Kematangan Layanan Kepegawaian	Layanan Manajemen Kepegawaian
Indikator 37	Tingkat Kematangan Layanan Kearsipan	Layanan Naskah Dinas
Indikator 38	Tingkat Kematangan Layanan Pengelolaan Barang Milik Negara	X
Indikator 39	Tingkat Kematangan Layanan Pengawasan Internal terkait Pemerintah	Layanan Whistle Blowing System
Indikator 40	Tingkat Kematangan Layanan Akuntabilitas Kinerja Organisasi	X
Indikator 41	Tingkat Kematangan Layanan Kinerja Pegawai	Layanan Manajemen Kinerja
<b>Aspek 8</b>	<b>Layanan Publik Berbasis Elektronik</b>	
Indikator 42	Tingkat Kematangan Layanan Pengaduan Pelayanan Publik	Layanan Pengaduan Publik
Indikator 43	Tingkat Kematangan Layanan Data Terbuka	X
Indikator 44	Tingkat Kematangan Layanan Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH)	Layanan Dokumentasi dan Informasi Hukum
Indikator 45	Tingkat Kematangan Layanan Publik Sektoral 1	Layanan Publik Instansi Pemerintah 1
Indikator 46	Tingkat Kematangan Layanan Publik Sektoral 2	Layanan Publik Instansi Pemerintah 1
Indikator 47	Tingkat Kematangan Layanan Publik Sektoral 3	Layanan Publik Instansi Pemerintah 1

*“Masih terdapat 25 indikator yang sama dengan indikator penilaian SPBE sebelumnya”*



# PENGHITUNGAN BOBOT

Domain dan Aspek Penilaian	Instrumen Sebelumnya		Instrumen Baru	
	Jumlah Indikator (35)	Bobot (100%)	Jumlah Indikator (47)	Bobot (100%)
<b>Domain 1- Kebijakan Internal Terkait SPBE</b>	17	17%	10	13%
Aspek 1- Kebijakan Internal Terkait Tata Kelola SPBE				13%
<b>Domain 2 – Tata Kelola SPBE</b>	7	28%	10	25%
Aspek 2 – Perencanaan Strategis SPBE				10%
Aspek 3 – Teknologi Informasi dan Komunikasi				10%
Aspek 4 – Penyelenggara SPBE				5%
<b>Domain 3 – Manajemen SPBE</b>	-	-	11	16,5%
Aspek 5 – Penerapan Manajemen SPBE				12%
Aspek 6 – Audit TIK				4,5%
<b>Domain 4 – Layanan SPBE</b>	11	55%	16	45,5%
Aspek 7 – Layanan Administrasi Pemerintahan Berbasis Elektronik				27,5%
Aspek 8 – Layanan Pengaduan Pelayanan Publik				18%



SmartID



**SMART  
DISCUSSION**  
SERIES 2022

# PERMASALAHAN UMUM PENERAPAN SPBE DI DAERAH

1. Sebagian besar sistem dibangun belum berdasarkan tugas/fungsi.
2. Sebagian besar sistem tidak terpadu dan terintegrasi.
3. Data masih terpencar-pencar di masing-masing wali data
4. Belum ada standar pengelolaan data dan system yang baik
5. Pembangunan sistem/aplikasi masih bersifat sporadic
6. SDM Untuk pengelolaan TIK masih kurang dan belum terorganisasi dengan baik
7. Masyarakat masih sulit mendapatkan informasi yang akurat
8. Pelayanan kepada masyarakat belum maksimal dan masih menggunakan cara tradisional
9. Belum adanya infrastruktur TIK yang baik untuk mendukung system pemerintahan berbasis elektronik ( SPBE )
10. Skema belanja TIK Pemerintah sangat otonom



SmartID



# SMART DISCUSSION SERIES 2022

## STRATEGI PERCEPATAN

### Integrasi Birokrasi

- ✓ Pengembangan tuisi kelembagaan yang saling terhubung
- ✓ Pengembangan SOP layanan & kerjasama lintas instansi (Business Process Re-Engineering)
- ✓ De-Bottlenecking Regulasi

### Pemberdayaan SDM lintas instansi

- ✓ Peningkatan kapasitas SDM sesuai tuisi dan sertifikasi
- ✓ Pemberdayaan SDM Ahli inter-sektoral dan lintas instansi

### Konsolidasi Infrastruktur

- ✓ Penggunaan infrastruktur berbagi pakai
- ✓ Pemanfaatan multy-channel teknologi
- ✓ Analisa beban kerja dan perkiraan kebutuhan yang cermat

### Aplikasi berbagi pakai

- ✓ Pemanfaatan aplikasi generik nasional
- ✓ Integrasi data



# TIM KOORDINASI SPBE

## MODEL GENERIK

### Ketua

- Menteri/Kepala Lembaga/ Kepala Daerah
- Mengarahkan dan menetapkan kebijakan SPBE

### Sekretaris

- Sebagai Koordinator SPBE
- Mengoordinasikan penerapan kebijakan SPBE di K/L/D
- Mengoordinasikan layanan pemerintahan
- Mengoordinasikan SPBE dengan instansi pusat dan pemda lain

### Organisasi dan Tata Laksana

- Mengoordinasikan integrasi proses bisnis di K/L/D
- Mengelola arsitektur bisnis
- Mengelola layanan

### Keuangan

- Mengoordinasikan penganggaran SPBE Pemda

### Dewan TIK Daerah/ Perguruan Tinggi

- Memberikan rekomendasi arah pembangunan TIK
- Opsional



### TIK / Kominfo

- Mengelola Arsitektur SPBE
- Mengoordinasikan pembangunan aplikasi dan infrastruktur TIK
- Penerapan keamanan SPBE
- Melaksanakan manajemen aset TIK dan Layanan
- Wali data

### Perencanaan

- Mengoordinasikan perencanaan SPBE di K/L/D
- Mengoordinasikan tata kelola data dan manajemen data

### Unit Sektor

- Menyampaikan kebutuhan layanan SPBE di K/L/D
- Mengelola kebutuhan layanan SPBE



# SMART DISCUSSION SERIES 2022

# Terima Kasih

Visit Us :

