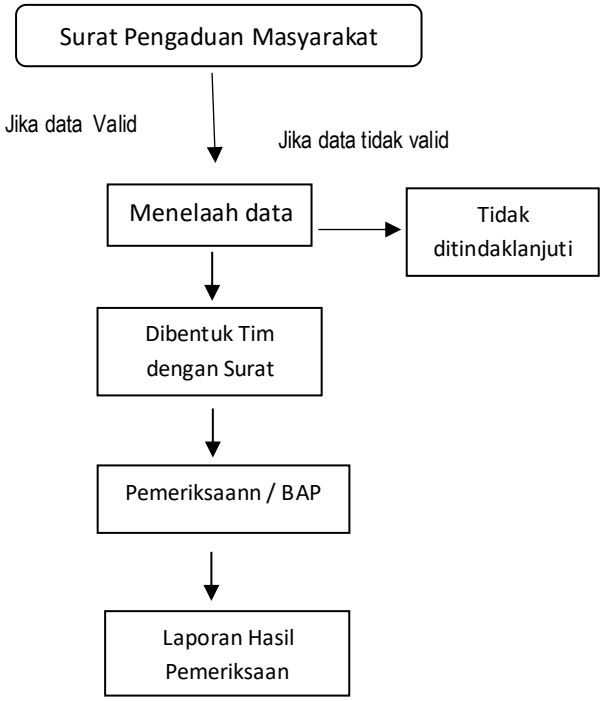
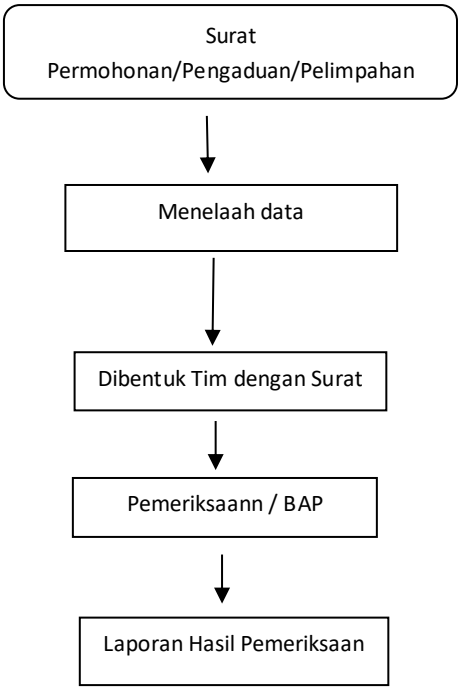
1. JENIS PELAYANAN : PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Laporan Pengaduan dari Masyarakat 2. Disposisi Walikota Madiun 3. Surat Tugas Inspektur
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	
3	Jangka waktu penyelesaian	30 (hari) kerja
4	Biaya/Tarif	Gratis
5.	Produk Layanan	Laporan Hasil Pengaduan
6..	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	- Kotak pengaduan Inspektorat - Nomor Telepon (0351) 458322 - Website - Instagram

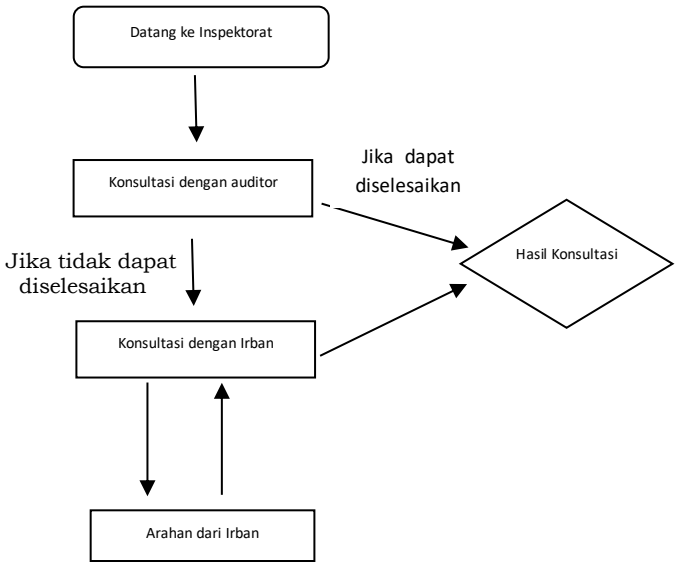
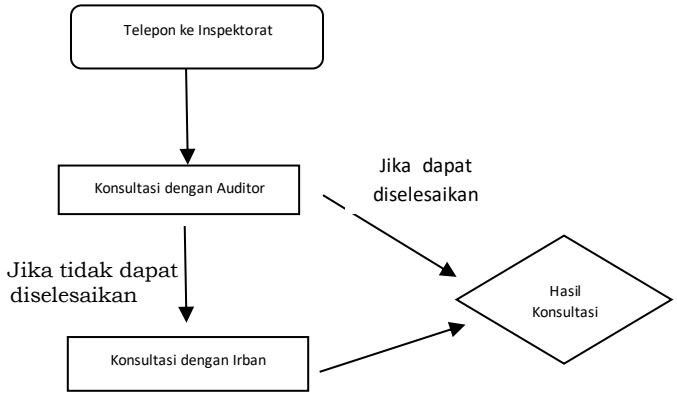
2. JENIS PELAYANAN : PEMERIKSAAN DENGAN TUJUAN TERTENTU

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Surat OPD/Instansi lain 2. Permintaan dari Pejabat yang berwenang 3. Surat Tugas Inspektur
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	
3.	Jangka waktu penyelesaian	30 (hari) kerja
4.	Biaya/Tarif	Gratis
5.	Produk Layanan	Laporan Hasil Pemeriksaan
6.	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	- Kotak pengaduan - Website - Instagram

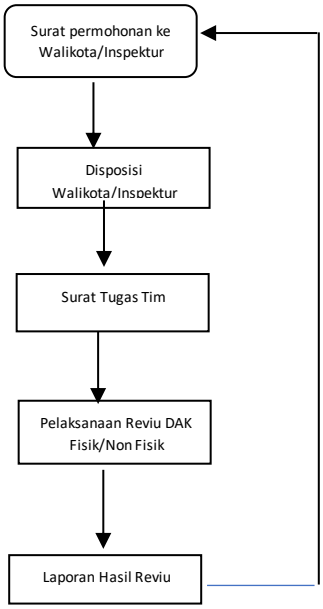
3. JENIS PELAYANAN : PROBITY AUDIT/PENDAMPINGAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Membuat Surat Permohonan kepada Inspektorat Kota Madiun; 2. Menyiapkan data/ kelengkapan perencanaan/ pelaksanaan kegiatan yang akan diprobity audit
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	
3	Jangka waktu penyelesaian	3 - 7 hari
4	Biaya/Tarif	Gratis
5	Produk layanan	Rekomendasi Hasil Probity Audit
6.	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	- Kotak pengaduan Inspektorat - Nomor Telepon (0351) 458322 - Website - Instagram

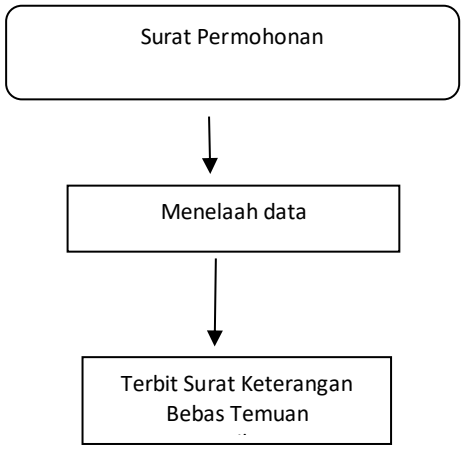
4.JENIS PELAYANAN : KONSULTASI PENGAWASAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	Dokumen/permasalahan yang akan dikonsultasikan terkait pengawasan
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Konsultasi dapat dilaksanakan menjadi 2 (dua) yaitu : 1. Konsultasi dengan datang langsung ke Inspektorat  2. Konsultasi melalui telepon 
3.	Jangka waktu penyelesaian	Kurang lebih 30 menit
4.	Biaya/Tarif	Gratis
5.	Produk layanan	Jasa Konsultasi Pengawasan
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	- Kotak pengaduan Inspektorat - Nomor Telepon (0351) 458322 - Website Instagram

5.JENIS PELAYANAN : REVIU DAK FISIK DAN NON FISIK

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Surat pengajuan permohonan 2. Disposisi Walikota Madiun 3. Surat Tugas Inspektur
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	
3	Jangka waktu penyelesaian	20 Hari sejak diterimanya surat permohonan
4	Biaya/Tarif	Gratis / Tidak dipungut biaya
5	Produk layanan	Laporan Hasil Reviu DAK Fisik /Non Fisik
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	- Kotak pengaduan Inspektorat - Nomor Telepon (0351) 458322 - Website - Instagram

6.JENIS PELAYANAN : PENERBITAN SURAT KETERANGAN BEBAS TEMUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Surat OPD 2. Permintaan dari Pejabat yang berwenang
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	
3	Jangka waktu penyelesaian	2 (hari) kerja
4	Biaya/Tarif	Gratis
5	Produk layanan	Surat Keterangan Bebas Temuan
6	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	- Kotak pengaduan - Website - IG